



CE ESTE HERMES

PLATFORMA ERP

Platforma Hermes by SenDesign este ERP-ul ideal pentru afacere ta! De la facturi până la salarii și rapoarte, platforma Hermes îți pune la dispoziție toate uneltele de care ai nevoie pentru a-ți gestiona firma și automatiza procesele minuțioase. Intuitiv și ușor de accesat, este compatibil cu toate browser-ele și dispozitivele. Fiind găzduită într-un sistem de tip cloud, ai acces la orice informație și toate funcționalitățile în orice moment.



CUPRINS

CE ESTE HERMES	2
CARE SUNT BENEFICILE	5
PANOU DE CONTROL	7
ADMINISTRARE	9
Management-ul Utilizatorilor	9
Management-ul Departamentelor	11
Configurarea Companiei	12
Jurnalele de Acces	13
MODUL FINANCIAR	14
MODUL SERVICII	16
MODUL PRODUSE.....	18
MODUL CRM.....	20
MODUL SARCINI	23
MODUL DOCUMENTE	24
MODUL EMAIL.....	26
MODUL SUPORT	27
MODUL RAPORTE	28
Rapoarte Financiare	28
Rapoarte Servicii.....	29
Rapoarte Produse	30
Rapoarte CRM.....	31
MODUL GOOGLE	32
Google Analytics	32
Google Search Console	33
MODUL LINK-URI.....	35
MODUL CREDENȚIALE	36
BENEFICII ADIȚIONALE	37
CINE NE RECOMANDĂ.....	39
Universitatea Titu Maiorescu din București.....	39

COSTURI	42
Costuri Adiționale	43

CARE SUNT BENEFICILE

Hermes este un ERP (Enterprise Resource Planning) modular, găzduit online, gândit pentru utilizare facilă și intuitivă. Îți oferă o metodă de gestionare a nevoilor companiei tale și a tuturor activităților din aceasta. Pe scurt, face legătura între o bază de date și operator, prin intermediul interfeței grafice. Toate procesele și operațiunile din cadrul companiei pot fi gestionate prin intermediul acestui ERP. Este modular! Ceea ce înseamnă că îți poți alege ce pachete de funcționalități ai nevoie din lista completă.

Platforma Hermes oferă toate funcțiile primare de care are nevoie o companie, precum administrare, contabilitate, gestiune a stocurilor, nomenclatoare de clienți și CRM (Client Relationship Management), aprovizionare, vânzări și rapoarte.

Poți automatiza majoritatea proceselor repetitive, precum facturile, rapoartele, comenzile de produse, email-uri și chiar postări în Social Media. În orice secundă ești la curent cu toate activitățile ce sunt desfășurate de către angajații tăi printr-un sistem de sarcini și rapoarte de completare.

Îți poți genera și gestiona toate documentele companiei, precum Contracte, Oferte, Procese Verbale, Acte Adiționale și chiar consimțăminte GDPR.

Pentru interacțiunea cu clienți am dezvoltat un sistem de tichete de suport. Fiecare client are panoul său de control unde își poate vedea facturile, desfășurătoarele și proiectele sale. Poate vizualiza notificări și deschide tichete de suport.

Hermes se integrează cu marea majoritate a platformelor pe care le utilizezi. Știm că este important să fi la curent cu tot ce se întâmplă pe website-ul tău. Astfel, îți punem la dispoziție o integrare cu Google din care îți poți genera rapoarte de activitate pe email pentru orice interval dorit. Sunt disponibile integrări pentru Google Analytics și Google Search Console. Astfel îți poți monitoriza și îmbunătăți activitatea SEO.

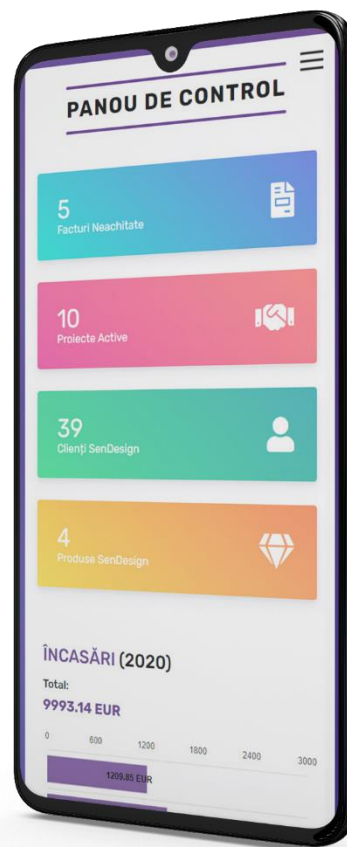
Magazinul tău online este în permanență monitorizat. Prin conectarea cu WooCommerce, Hermes poate prelua automat lista de comenzi, îți poate trimite notificări, poate efectua modificări și îți importă automat baza de clienți. Facturarea nu a fost nicicând mai ușoară.

Pe lângă lista completă de module se pot dezvolta funcționalități la cerere. Întreaga platformă poate fi personalizată pentru nevoile companiei tale, inclusiv culori, amplasament, branding șabloane de documente precum facturile. ERP-ul Hermes se adaptează pe tipul tău de afacere și oferă configurații atât pentru ofertanții de produse, ofertanții de servicii cât și mixt.

Pentru că este găzduită online, platforma Hermes este disponibilă oriunde în lume și optimizată să funcționeze atât de pe calculatoare, cât și de pe tablete și mobile. Indiferent de rezoluția ecranului. Asta înseamnă că nu trebuie să fi la birou pentru a face interogări rapide precum profitul lunii curente. Facturile pot fi emise din mers și vor fi livrate automat pe adresa de email a clientului pentru ca tu să nu fi nevoit să părăsești fereastra sau să jonglezi cu documente între aplicații.

Am pus foarte mult accent pe ușurința de utilizare, simplitate, culoare și aspect. Astfel utilizatorului să îi fie drag și ușor să utilizeze platforma. Fără a întâmpina blocaje și frustrări cauzate de regulă de programe învechite cu interfețe greoaie.

Platforma este actualizată constant, astfel vei beneficia de cele mai noi tehnologii și îmbunătățiri semnificative de funcționalitate. Fiind în continuă dezvoltare, noi module sunt dezvoltate anual, bazându-ne pe feedback-ul clienților. Acoperim orice nevoie ai putea avea pentru ca tu să te concentrezi pe succesul afacerii tale.



PANOU DE CONTROL

Panoul de control este pagina principală a ERP-ului și locul unde, printr-o singură privire, poți afla detalii importante despre afacerea ta. Aici găsești butoane cu informații despre procesele din compania ta, alături de grafice și rapoarte din diferite departamente.

Fiecare buton are dublu rol. Primul este de a furniza o informație rapidă și de interes. Spre exemplu, câte facturi sunt neachitate, ce proiecte sunt active, câte întâlniri cu clienții urmează luna curentă, etc. Al doilea rol este de a oferi acces către respectiva funcționalitate.



Panoul de control cu meniu lateral.

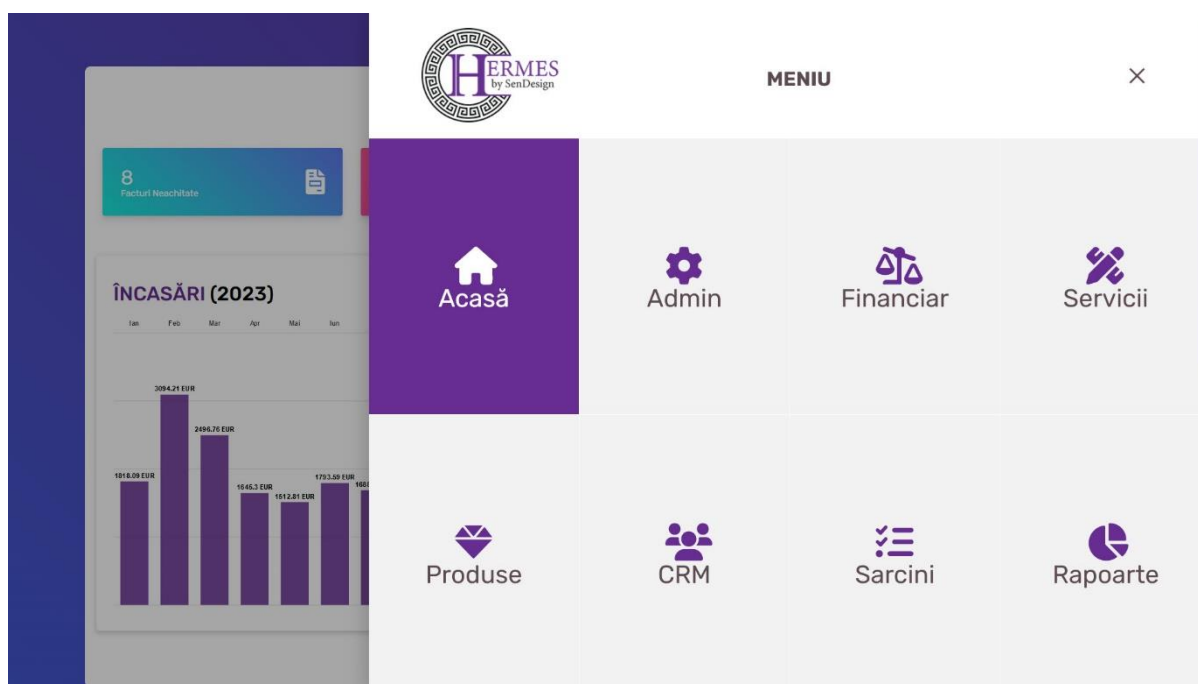
Este complet personalizabil, putem adăuga și modifica elemente și funcționalități orientat pe nevoile afaceri tale. Inclusiv butoanele cât și lista de rapoarte, la nivel de departament, compartiment sau angajat.

Punem la dispoziție două tipuri de meniuri. Un meniu lateral, pentru acces rapid, și un meniu ascuns, de tip *hamburger* în interiorul unui buton, pentru maximul de spațiu pe ecran. Fiecare modul în cadrul meniului este identificat printr-o pictogramă, astfel este mult mai ușor de identificat și utilizat în situații presante.

Sunt afișate doar modulele la care un utilizator are acces. Spre exemplu, departamentul contabil va avea acces doar la modulul financiar, pe când managerul relațiilor cu clienți va

avea acces la modulul CRM, la Email-uri și la Documente. Toți utilizatorii au acces la modulul de Profil și un buton de Deconectare.

Meniul lateral se afișat în stânga ecranului. Poate fi ascuns folosind o săgeată pentru atunci când este nevoie de mai mult spațiu pe ecran sau se lucrează foarte mult într-un singur set de ferestre. Meniul ascuns poate avea 3 sau 4 coloane în funcție de numărul de module utilizate.



Panoul de control cu meniu de tip hamburger, atunci când meniul este accesat.

ADMINISTRARE

În modulul de administrare au loc toate setările platformei:

- sunt adăugați utilizatorii
- sunt configurate departamentele
- sunt introduse datele firmei (așa cum apar pe factură)
- este configurat serverul de email
- sunt vizibile jurnalele de acces.
- este afișată versiunea platformei.



Modulul de administrare cu opțiunile principale.

Management-ul Utilizatorilor

Un utilizator are un nume și o titulatură iar pentru conectare, un email și o parolă. Parola poate fi introdusă manual sau generată automat. Pentru fiecare utilizator sunt definite o listă de permisiuni ce îi vor facilita accesul la modulele și funcționalitățile platformei.

Hermes nu vine cu roluri de utilizator prestabilite. Pentru fiecare angajat sunt alese zonele unde are acces în mod individual. Pentru un administrator se va bifa opțiunea Admin. Pentru contabil se va oferi acces la modulul Financiar prin selecția aferentă. Astfel, există libertate totală și flexibilitate. Modulul este puternic securizat. Odată ce o permisiune este retrasă, un utilizator nu va mai putea efectua nici o modificare în modulul respectiv. În schimb, va fi redirecționat automat în prima pagină. Chiar dacă acesta avea pagini deja deschise și gata completate.

Hermes by SenDesign

- Acasă
- Admin
- Financiar
- Servicii
- Produse
- CRM
- Sarcini
- Rapoarte
- Documente
- Email
- Tichete
- Links
- Profil
- Apps
- Deconectare

VIZUALIZARE UTILIZATOR

Nume

Email

Titlular

Victor Marcoianu

mail@sensdesign.ro

Company Lead

Parolă nouă

Confirmă Parola

GENEREZĂ PAROLĂ

Permisuni:

- ☒ Admin
- ☒ Bonusuri Avertismente
- ☒ Financiar
- ☒ Servicii
- ☒ Reactivare Etape
- ☒ Produse
- ☒ CRM
- ☒ Sarcini

Pagina de management al utilizatorului.

Fiecare utilizator are un calendar de evenimente. Aici apar toate evenimentele ce îl privesc pe utilizator precum: sarcinile atribuite, etapele proiectelor, întâlnirile cu clienții, zilele de concediu și evenimente personalizate precum expirarea contractului.

Atât utilizatorul cât și administratorul pot adăuga evenimente în acest calendar. Doar administratorul având posibilitatea de a le și șterge.

< > Azi

Ianuarie 2023

Lună

Săptămână

Zi

Agendă

Luni	Mărti	Miercuri	Joi	Vineri	Sâmbătă	Duminică
26	27	28	29	30	31	1 Concediu de odihnă
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
13:50 (Proiect Test) Etapa 1						
30	31	1	2	3	4	5
15:04 (Proiect Test) Etapa 1						

Titlu Eveniment

Data Start

Data Final

ADAUGĂ EVENIMENT

Calendarul de evenimente.

Calendarul are mai multe tipuri de afișări. Pe lună, pe săptămână, pe zi sau modul agendă în care apar listate fiecare eveniment cu data.

Pentru fiecare utilizator se pot încărca documente, precum contractul de muncă, copii de buletin și alte tipuri de acte. Acestea vor fi vizibile în pagina de profil a angajatului, fără a putea fi editate.

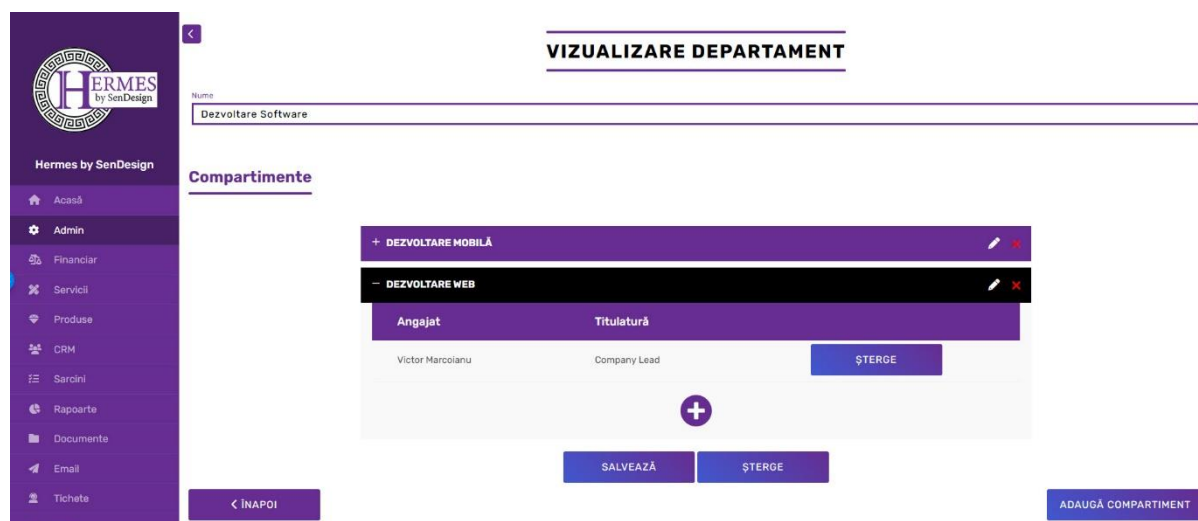
Atenție! Pagina de profil a angajatului confidențială și vizibilă doar acestuia.

Angajaților li se pot acorda bonusuri sau avertismente. Acestea sunt disponibile în modulele Sarcini și Servicii și sunt corespundente sarcinilor sau etapelor de proiect. Bonusurile și avertismentele sunt vizibile atât în pagina de profil cât și în pagina utilizatorului.

Management-ul Departamentelor

În cadrul Hermes, pot fi definite departamente și compartimente. Fiecare departament poate avea unul sau mai multe compartimente. Un angajat poate să aparțină de un singur compartiment.

În cadrul compartimentelor, pot fi încărcate documente. Acestea vor apărea în paginile de profil ale angajaților.



Management-ul compartimentelor dintr-un departament.

Configurarea Companiei

Aici sunt introduse datele fiscale ale firmei. Codul de identificare fiscală, numărul de înregistrare în registrul comerțului, adresa sediului și restul datelor care vor fi incluse automat în facturi.

Dinamica comercială se schimbă extrem de des. Pentru a rămâne competitivă, o firmă trebuie să se adapteze în fiecare zi. Astfel, există 3 tipuri de firme ce pot fi configurate.

1. **Ofertant de produse.** Atunci când este activat modulul Produse. Permite accesul la gestiuni, la paginile de produse și configurarea modulul financiar cu câmpurile necesare în factură. Activează management-ul stocurilor.
2. **Ofertant de servicii.** Atunci când este activat modulul Servicii. Permite accesul la pagina de proiecte, anexele de factură și elimină câmpurile în plus din modulul financiar precum cod produs și nume gestiune.
3. **Ofertant de produse și servicii.** Activează toate opțiunile

Aceasta opțiune se propagă în toate modulele activate și influențează câmpurile și funcționalitățile disponibile în cadrul acestora. Poate fi modificată după nevoie, fără să modifice istoricul, precum facturile emise anterior.

The screenshot displays the 'Hermes by SenDesign DEMO' interface. On the left is a purple sidebar with navigation links: Acasă, Admin, Financiar, Servicii, Produse, CRM, Sarcini, Rapoarte, Documente, Email, Tichete, Links, Profil, and Deconectare. The main content area is white and divided into three sections:

- Datele Companiei:** A section for configuring company data. It includes fields for Denumire Companie (HERMES DEMO), Denumire Brand (SenDesign), Website (sendesign.ro), Email Companie (mail@sendesign.ro), Email Administrator (mail@sendesign.ro), Telefon Companie (+4 0771 372 199), Reprezentant (Victor Marcolianu), and Tip Companie (Ofertant de Produse și Servicii).
- Date Fiscale:** A section for configuring fiscal data. It includes fields for Sediu Social, CUI / CIF, Număr Registrul Comerțului, Clasă, Capital Social, and Banca.
- Documente:** A section showing a PDF document titled 'Act înființare' with a red 'X' icon.

Management-ul companiei.

Tot aici se pot încărca documente ce sunt vizibile doar administratorilor. Precum actele de înființare ale firmei și alte documente de identificare sau uz managerial.

Jurnalele de Acces

Pentru că securitatea este foarte importantă, Hermes oferă jurnale de acces complete, unde poți urmări activitatea completă a utilizatorilor. Orice schimbare, ștergere sau adăugare se reflectă în tabel, cu data, ora și minutul exacte când a avut loc.

Jurnalele conțin evenimentul și secțiunea în care a avut acesta loc, alături de numele utilizatorului și adresa IP. Fiecare coloană are link-uri aferente textului. Numele utilizatorului duce la pagina acestuia. Numele secțiunii duce la pagina unde a avut loc modificarea. Adresa IP duce la adresa fizică aferentă IP-ului. O funcție foarte utilă pentru a verifica eventualele parole compromise și breșe de sistem. Tot aici pot fi verificați și clienții cu activitățile din panoul destinat lor.

Orice încercare de autentificare este înregistrată în această fereastră. Astfel pot fi identificate tentative de spargerea a parolei sau sabotaj.

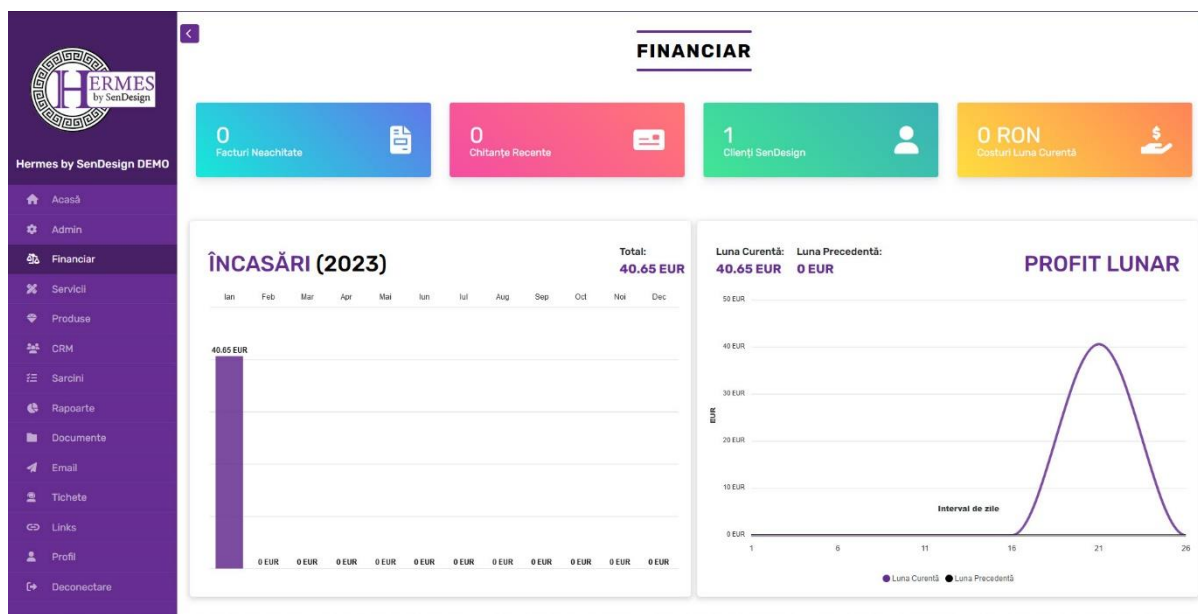
 Hermes by SenDesign DEMO Acasă Admin Financiar Servicii Produse CRM Sarcini Raportare Documente Email Tichete Links Profil Deconectare	JURNAL DE ACTIVITATE				
	Caută...				
	FILTREEXPORTȘTERGE TOT				
	Utilizator	Data	Secțiune	Eveniment	Adresă IP
	Victor Marcolianu	23/01/2023 16:39	Companie	Adăugare Document Act. înființare.pdf - Companie.	82.76.136.197
	Victor Marcolianu	23/01/2023 16:28	Factura SD-FI.	Trimitere - Factură.	82.76.136.197
	Victor Marcolianu	23/01/2023 16:28	Factura SD-FI.	Generare PDF - Factură.	82.76.136.197
	Victor Marcolianu	23/01/2023 16:28	Factura SD-FI.	Generare DOCX - Factură.	82.76.136.197
	Victor Marcolianu	23/01/2023 16:08	Evenimentul Concediu de odihnă pentru utilizatorul Victor Marcolianu.	Adăugare Eveniment Calendar.	82.76.136.197
	Victor Marcolianu	23/01/2023 14:00	Factura SD-FI.	Modificare Factură	82.76.136.197
	Victor Marcolianu	23/01/2023 14:00	Factura SD-FI.	Adăugare Factură	82.76.136.197
	Victor Marcolianu	23/01/2023 14:00	Factura SD-FI.	Ștergere Factură	82.76.136.197

Jurnalele de acces.

Sunt înregistrate și toate email-urile manuale sau automate trimise de către platformă.

MODUL FINANCIAR

Modulul Financiar permite realizarea contabilității primare, gestiunea clienților, a furnizorilor și a costurilor lunare. Toate aceste date alături de rapoartele încasărilor anuale și a profitului lunar pot fi vizualizate în pagina principală a modulului.

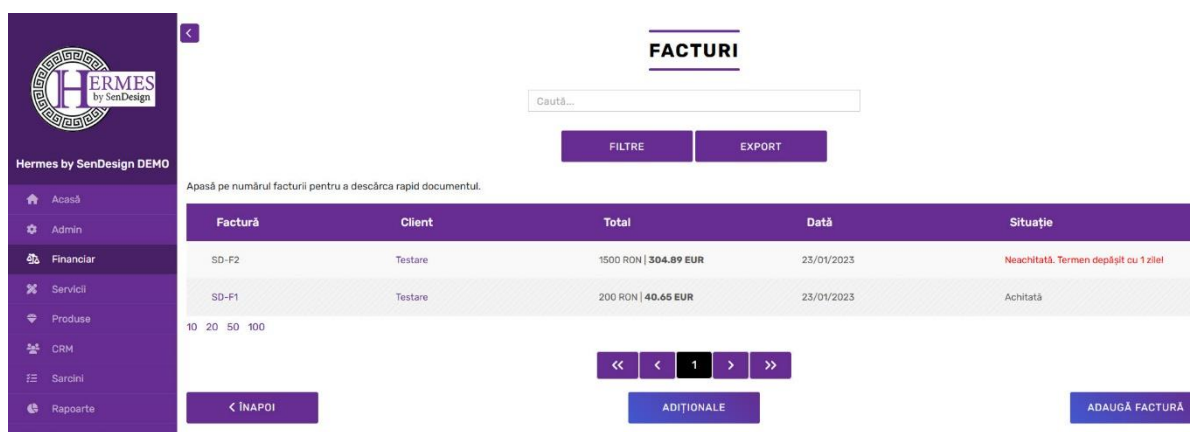


Modulul Financiar

Față de un program de contabilitate primară obișnuit, Hermes oferă **zece** facilități cheie:

1. Ai posibilitatea de a seta o monedă de afișare și una de facturare. Adică, poți factura în lei, iar tu să îți vezi profitul în EURO la cursul BNR curent.
2. Se pune foarte mult accentul pe branding. Facturile și chitanțele pot fi personalizate complet cu orice design dorești.
3. Poți trimite facturile direct din Hermes. Printr-o singură apăsare de buton, clientul primește factura pe email.
4. Se trimit automat notificări de plată dacă s-a depășit termenul scadent.
5. Poți marca facturile ca achitate în sistem și să generezi rapoarte în funcție de acest aspect. Se poate introduce data la care a fost achitată, astfel încât rapoartele de profit să fie în concordanță cu încasările reale.
6. Ai convertor valutar direct în pagina facturii. Poți oricând să convertești din moneda de afișare dorită în moneda de facturare.
7. Facturile se traduc automat. Pentru atunci când colaborezi cu firme din străinătate, poți să generezi automat o traducere a facturii în limba engleză.

8. Ai dintr-o privire acces la toate datele importante. Ce facturi sunt scadente și cu cât s-a depășit termenul de plată.
9. Fiind un ERP complet, este conectat cu restul modulelor și are loc un schimb de date. Poți vedea per proiect ce facturi au fost generate și pot fi cuplate cu anexele de factură aferente.
10. Este complet personalizabil. Putem modifica și dezvolta orice ai nevoie în funcție de afacerea ta și nevoile tale unice.



The screenshot displays the 'FACTURI' (Invoices) section of the HERMES by SenDesign software. On the left is a sidebar menu with options: Acasă, Admin, Financiar (selected), Servicii, Produse, CRM, Sarcini, and Rapoarte. The main area features a search bar, 'FILTRE' and 'EXPORT' buttons, and a table of invoices. Below the table are pagination controls and buttons for 'ÎNAPOI', 'ADIȚIONALE', and 'ADAUGĂ FACTURĂ'.

Factură	Client	Total	Data	Situație
SD-F2	Testare	1500 RON 304.89 EUR	23/01/2023	Neachitată. Termen depășit cu 1 zile!
SD-F1	Testare	200 RON 40.65 EUR	23/01/2023	Achitată

În Hermes toate listele oferă datele cele mai importante dintr-o singură privire. Poți oricând sorta și filtra după oricare coloană. Funcția de căutare te ajută să găsești imediat orice ai nevoie fără a reîncărca pagina.

În modulul financiar are loc și monitorizarea cheltuielilor lunare. Poți adăuga furnizori și costurile aferente. Fiecărui cost îi se poate urmări data de plată, stadiul de plată și se pot încărca documente precum factura. Sunt adăugate aici și NIR-urile generate în modulul Produse.

Un alt avantaj important al modulului financiar este posibilitatea de a-l conecta la o adresă de email. Acesta va verifica fiecare email primit. Dacă vine de la o adresă de email a unui furnizor, acesta va prelua automat documentul atașat și îl va adăuga în secțiunea de costuri. Este o automatizare importantă pentru orice primește un număr ridicat de facturi pe email.

MODUL SERVICII

Acest modul este destinat prestatorilor de servicii. Permite organizarea de proiecte și configurarea de servicii și prețul de start al acestora.

Pentru un client poate fi configurat unul sau mai multe proiecte. Acestea au o dată de start și una de final, un lider de proiect, un status (finalizat / nefinalizat), o descriere și etapele de dezvoltare.

În pagina principală a fiecărui proiect pot fi vizualizate datele clientului și stadiul la care se află acesta. Ce etape a fost adăugate, ce angajat de ocupă de acestea, care este termenul limită și în ce stadiu se află.

Hermes by SenDesign DEMO

Acasă

Admin

Financiar

Servicii

Produse

CRM

Sarcini

Rapoarte

Documente

Email

Tichete

Links

Profil

Deconectare

PROIECT TEST

Client: Testare

Data Demarare: 01/01/2023

Data Finalizare: 01/01/2027

Contact: Victor Marcoianu

Email: mail@sensdesign.ro

Telefon: 0771372199

Lider Proiect: Victor Marcoianu

Status: Nefinalizat

Tip: Proiect

Valoare Facturată: 345.54 EUR

16.98%

Etape Finalizate: 0

Valoare Proiectată: 2034.4 EUR

Etape în Total: 1

Descriere:

Acesta este un proiect de test.

Etape Proiect:

Etapă	Angajat Responsabil	Început	Termen	Stare
1. Etapa 1	Victor Marcoianu	23/01/2023 13:56	04/02/2023 13:56	Nefinalizat.

Trage aici documentul pentru încărcare.

Facturi:

Factură	Total	Data	Situație	Prestat Conform Anexă
SD-F1	200 RON 40.65 EUR	23/01/2023	Achitată	Fără Anexă
SD-F2	1500 RON 304.89 EUR	23/01/2023	Neachitată. Termen depășit cu 1 zile!	Fără Anexă

INAPOI

EXPORTĂ RAPORT

EDITEAZĂ

Pagina principală a proiectului conține toate datele relevante pentru a lua decizii importante.

Pe lângă coordonarea angajaților și monitorizare acestora, pot fi vizualizate și stadiul fiecărei facturi aferente proiectului. Orice document relevant proiectului va fi preluat

automat și adăugat în această pagină, precum oferta, contractul, procese verbale și orice alt document generat de ERP. În plus, pot fi încărcate și alte documente / schițe rezultate din comunicarea cu clientul și relevante proiectului.

În cadrul unui proiect, pot fi adăugate anexe la facturi. Acestea sunt de tip desfășurător și conțin serviciile prestate aferente facturii. Anexele de factură pot conține data la care a avut loc intervenția sau numărul de ore prestate.

VIZUALIZARE ANEXĂ

Client	Proiect	Factura	Data
Testare	Proiect Test	SD-F2	23/01/2023

Ore ☐ 10

Servicii Prestate:

Titlu	Descriere	Data
Adăugare pagini website	Adăugare pagină acasă.	24/01/2023
Backup săptămânal	Backup-ul fișierelor și a bazei de date.	24/01/2023

ADAUGĂ CÂMPURI TRIMITE PDF TRIMITE CU FACTURA TRADUCERE

DOC PDF

Documente:

Anexa SD-F2

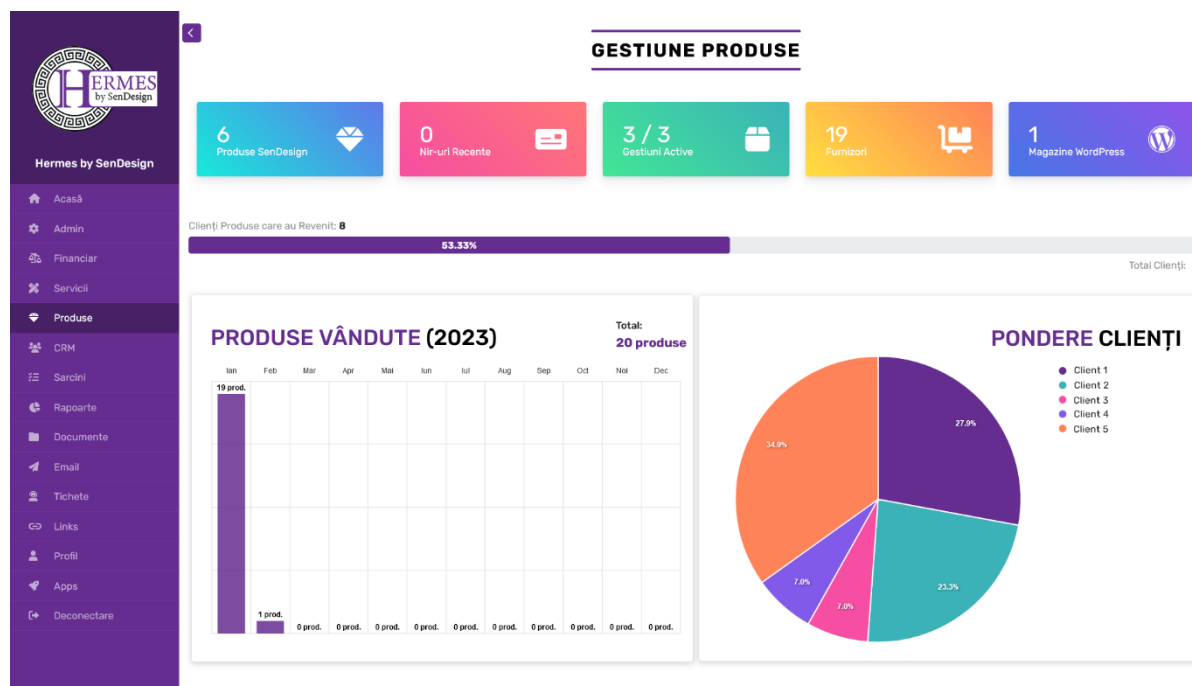
Pagina unei anexe de servicii.

Anexele pot fi trimise împreună cu factura în același email. Întocmai precum în cazul modului Financiar, documentul anexeii poate fi personalizat complet și tradus automat în engleză.

MODUL PRODUSE

Acest modul este destinat comercianților de produse. Conține toate funcționalitățile necesare gestionării stocurilor. Include gestionarea produselor, a furnizorilor, a notelor de intrare marfă, a bonurilor de consum și a magazinelor online WooCommerce.

Alături de acestea se află câteva grafice importante extrase din modulul rapoarte.



Panoul de control al modulului de produse.

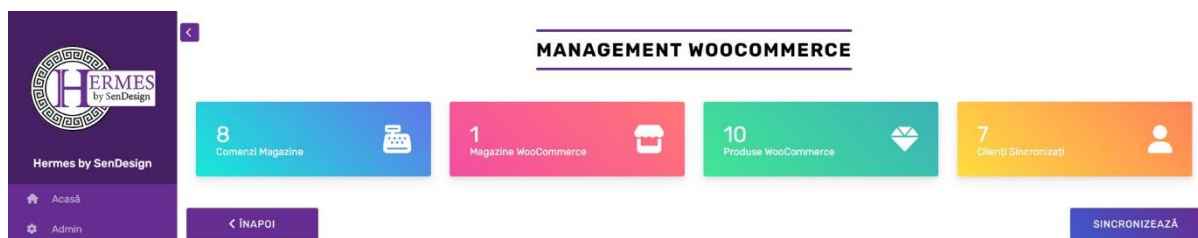
Sunt definite gestiuni, care conțin produsele și datele despre stoc. O gestiune poate fi fizică sau virtuală. Într-o gestiune fizică, stocul se modifică în baza notelor de intrare marfă (NIR), a facturilor emise din modulul financiar sau a bonurilor de consum.

Într-o gestiune virtuală, poți modifica manual stocurile pentru fiecare produs. Astfel, poți monitoriza ușor câte produse are în stoc un magazin partener și când trebuie să emiți factura de aprovizionare.

Notele de intrare marfă sunt corelate cu modulul financiar și apar în secțiunea costuri cu furnizorul aferent.

În plus față de un program de gestiune clasic, îți poți conecta magazinul online WooCommerce pentru a sincroniza automat comenzile, baza de clienți, produsele din magazin și echivalentul lor în gestiune și pentru a emite cu ușurință facturile.

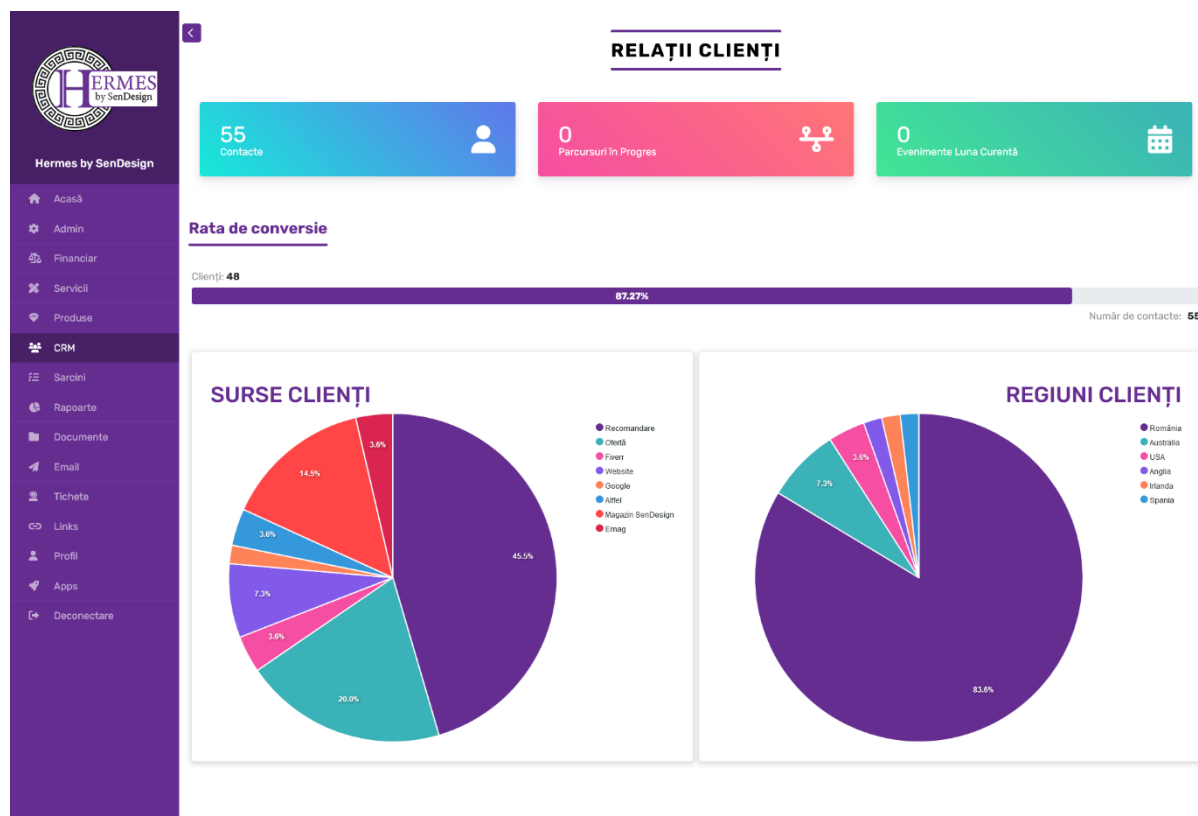
Nu mai este nevoie să folosești pagina de comenzi din WooCommerce, având posibilitatea de a schimba statusul comenzilor direct din Hermes, Pot fi sincronizate un număr nelimitat de magazine online.



Hermes vine cu suport complet pentru WooCommerce.

MODUL CRM

Un CRM (Client Relationship Management) este un program dedicat urmării traseului clientului și toată interacțiunea cu brand-ul. Scopul este de a perfecționa parcursul și de a îmbunătăți cât mai mult relațiile cu consumatorii.



Panoul de control al CRM-ului conține rapoarte de interes și comenzi rapide.

ERP-ul Hermes este unealta perfectă pentru așa ceva. În primul rând pentru că oferă o corelare completă cu restul modulelor. Poți crea baze de date cu contacte și detaliile acestora. Câmpurile sunt similare cu cele din modulul de facturare, dar conțin în plus câteva funcționalități esențiale:

- Opțiunea de a putea selecta sursa din care te-a găsit clientul. Foarte important pentru a observa rata de conversie a fiecărui canal de marketing.
- Opțiunea de a atribui o calitate clientului. Spre exemplu serios, nesusos, dezinteresat. Astfel ai o evidență exactă și știi pe cine te poți baza. Aceste etichete pot fi personalizate la comandă.
- Opțiunea de a monitoriza interesele fiecărui client. Acestea sunt selectate din lista de servicii din modulul Servicii sau categorii de produse din modulul Produse.

Atunci când creezi un proiect pentru un client sau facturezi un produs, această listă se populează automat.

- Opțiunea de a introduce domeniul de activitate. Pentru a vedea calitatea segmentării eforturilor de marketing și a-ți cunoaște publicul demografic.

Un *contact* devine automat *client* dacă îi este emisă o factură sau este creat un proiect.

VIZUALIZARE CONTACT

Date Generale

Denumire: Testare Contact: Victor Marcolianu

Email: mail@sendedesign.ro Telefon: 0771372199 Calitatea Contact: Necunoscută Cum a sosit de SenDesign: Ofertă

Este Client: ☒ Da ☐ Nu

Date Companie

☒ Persoană Juridică ☐ Persoană Fizică

CUI / CIF: 000000000 Număr Registrul Comerțului: J40/10000/2023

Adresă Sedi: Adresă sediu, 398, București România Țară: România

IBAN: Banca: Email Facturi: mail@sendedesign.ro Reprezentant Legal: Victor Marcolianu

Calitate Reprezentant Legal: Administrator Moneda: RON Limba: Română

Interese

☒ Serviciu Test 1 ☐ Serviciu Test 2

Domenii de Activitate

Dezvoltare Software

SALVEAZĂ

INAPOI

Pagina de contact din cadrul CRM-ului.

În cadrul modulului CRM se creează parcursuri pentru fiecare contact. Acestea conțin istoricul interacțiunilor cu fiecare potențial client. De la întâlniri telefonice până la semnarea și încheierea contractului, pot fi monitorizate aici toate evenimentele importante ce au loc în cadrul colaborării.

Ai un desfășurător complet și îți poți urmări angajații și felul în care abordează fiecare etapă.

Hermes by SenDesign DEMO

- Acasă
- Admin
- Financiar
- Servicii
- Produse
- CRM
- Sarcini
- Rapoarte
- Documente
- Email

VIZUALIZARE PARCURS

Etape Parcurs

SEMNARE CONTRACT
Am demarat proiectul

21/01/2023
12:00

AM TRIMIS OFERTA
Am trimis oferta clientului conform discuțiilor de la întâlnire.

21/01/2023
12:00

ÎNTĂLNIRE
M-am întâlnit cu clientul și am stabilit nevoile acestuia.

21/01/2023
12:00

PRIMUL CONTACT
Am luat primul contact cu clientul.

20/01/2023
12:00

Parcursul unui client în cadrul CRM-ului.

Îți punem la dispoziție și un calendar de evenimente, sincronizat cu calendarul de utilizator, unde să urmărești cu ce clienți se interacționează în fiecare zi și ce etape urmează.

Hermes by SenDesign DEMO

- Acasă
- Admin
- Financiar
- Servicii
- Produse
- CRM
- Sarcini
- Rapoarte
- Documente
- Email
- Tichete

CALENDAR

< > Azi

Ianuarie 2023

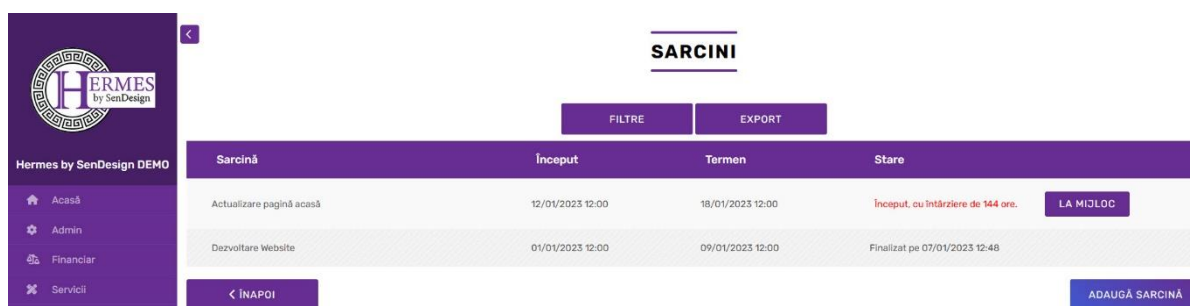
Lună Săptămână Zi Agendă

Luni	Marți	Miercuri	Joi	Vineri	Sămbătă	Duminică
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20 Testare: Primul contact	21 Testare: Întâlnire	22 Testare: Am trimis oferta
23	24 Testare: Semnare contract	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

MODUL SARCINI

Modulul sarcini permite adăugarea de sarcini fiecărui angajat. O sarcină are o dată și o oră de început și o dată și o oră de final. Acestea apar în calendarul utilizatorului. Timpul de întârziere este calculat pentru fiecare sarcină. Sarcinilor li se mai pot atașa descrieri și documente.

Sarcinile au mai multe stadii. Un angajat poate modifica stadiul la care se află. Spre exemplu: Început, Finalizat, La mijloc. Etichetele pot fi personalizate la comandă.



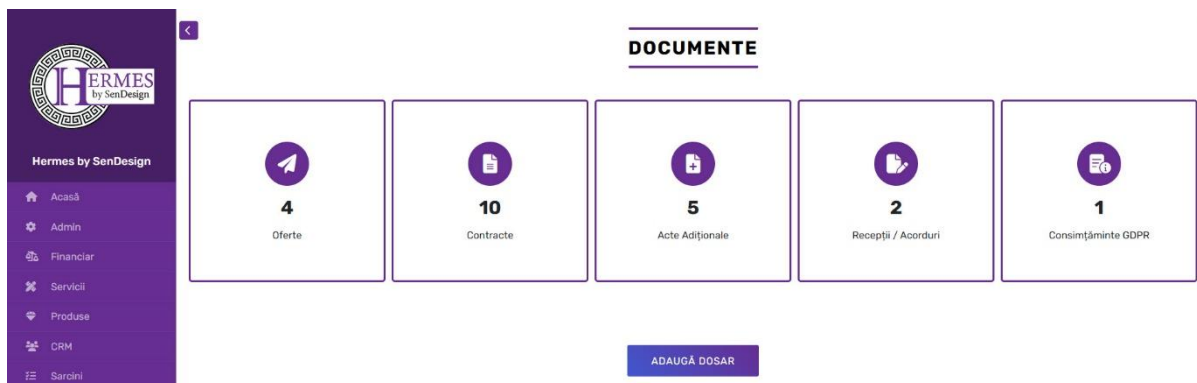
Sarcină	Început	Termen	Stare
Actualizare pagină acasă	12/01/2023 12:00	18/01/2023 12:00	Început, cu întârziere de 144 ore. LA MIJLOC
Dezvoltare Website	01/01/2023 12:00	09/01/2023 12:00	Finalizat pe 07/01/2023 12:48

Utilizatorii își văd lista de sarcini și pot modifica rapid stadiul. Pe când administratorii au comenzi avansate.

La adăugarea unei sarcini, angajatul este notificat pe email. Atunci când acesta modifică stadiu sau finalizează o sarcină, administratorul desemnat este notificat pe email.

MODUL DOCUMENTE

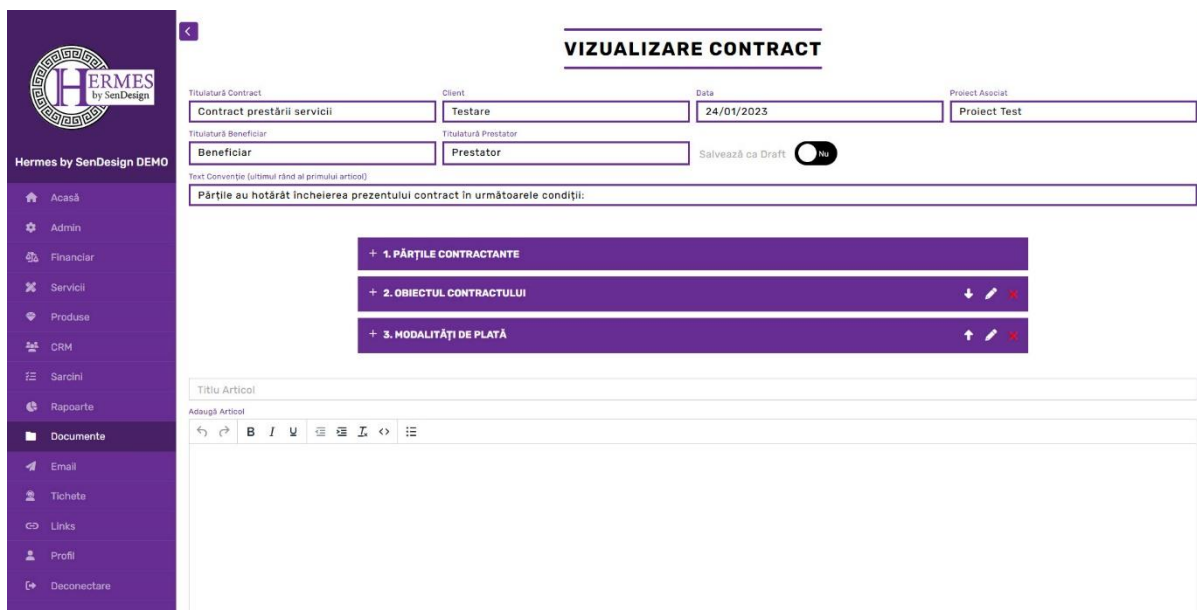
În cadrul modului de documente, pot fi generate Oferte, Contracte, Acte Adiționale, Procese Verbale și Acorduri GDPR. Sunt preluate automat datele clientului alături de cele ale firmei tale și introduse în document.



Panoul cu comenzi rapide din pagina principală a modului de documente.

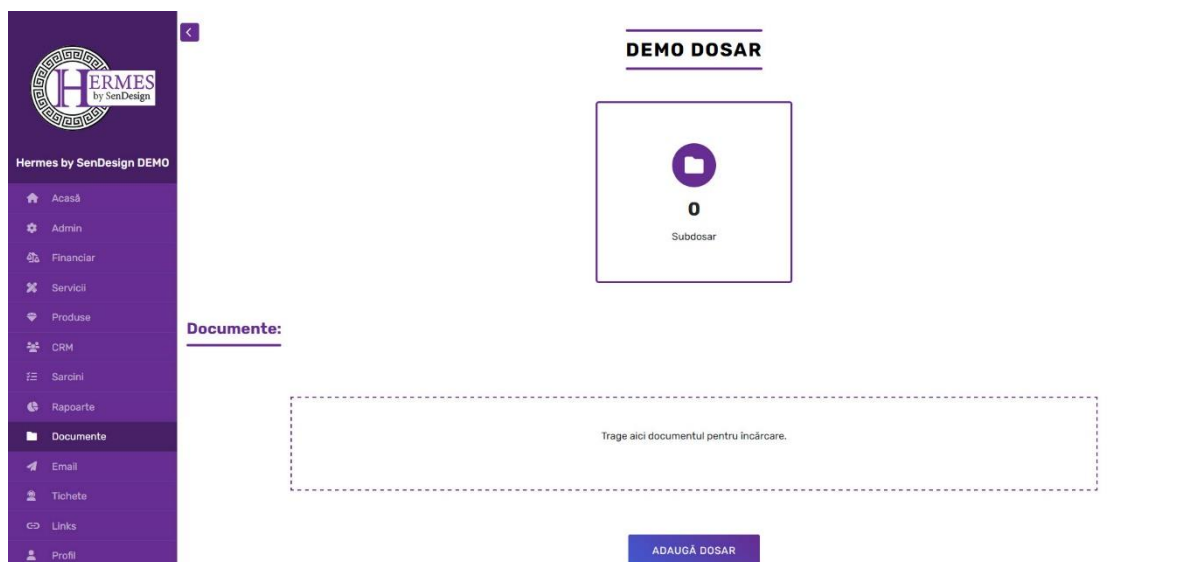
Fiecare document poate fi personalizat complet cu brand-ul tău. Acestea pot fi în română sau engleză după necesitate. Prin apăsarea unui buton, clientul primește pe email varianta PDF a documentului dorit. Documentele pot fi salvate ca draft, pentru articolele acestora să poată fi preluate cu ușurință în alt document la nevoie.

Editorul documentelor este versatil. Are toate funcțiile de bază precum liste, bold, italic, underline și indentare.



Pagina de editare contract.

Pe lângă tipurile prestabilite de documente, pot fi create directoare și sisteme de directoare în care utilizatorii pot încărca documente.



Exemplu de director cu un subdirector în componență.

MODUL EMAIL

În cadrul acestui modul, pot fi trimise email-uri către una sau mai multe adrese. Email-urile conțin elementele de brand ale companiei și pot fi în română sau engleză. Există un sistem integrat prin care se poate urmări dacă un email a fost deschis de către destinatar. Email-urile pot fi compuse în avans și programate spre a fi trimise la o dată anume.

Editorul de text este avansat și suportă o gamă vastă de formătări, inclusiv bold, italic, culori, alinieri, imagini, indentare și dimensiuni de font. Pentru utilizatorii avansați editarea poate fi realizată direct în HTML.

Există și posibilitatea de a adăuga un număr nelimitat de atașamente. Cu condiția ca dimensiunea totală să nu depășească limitele standard de 20-25MB (diferă în funcție de fiecare furnizor de email).

Email-urile trimise către clienți vor apărea și în panoul de client.

Pagina de adăugare email.

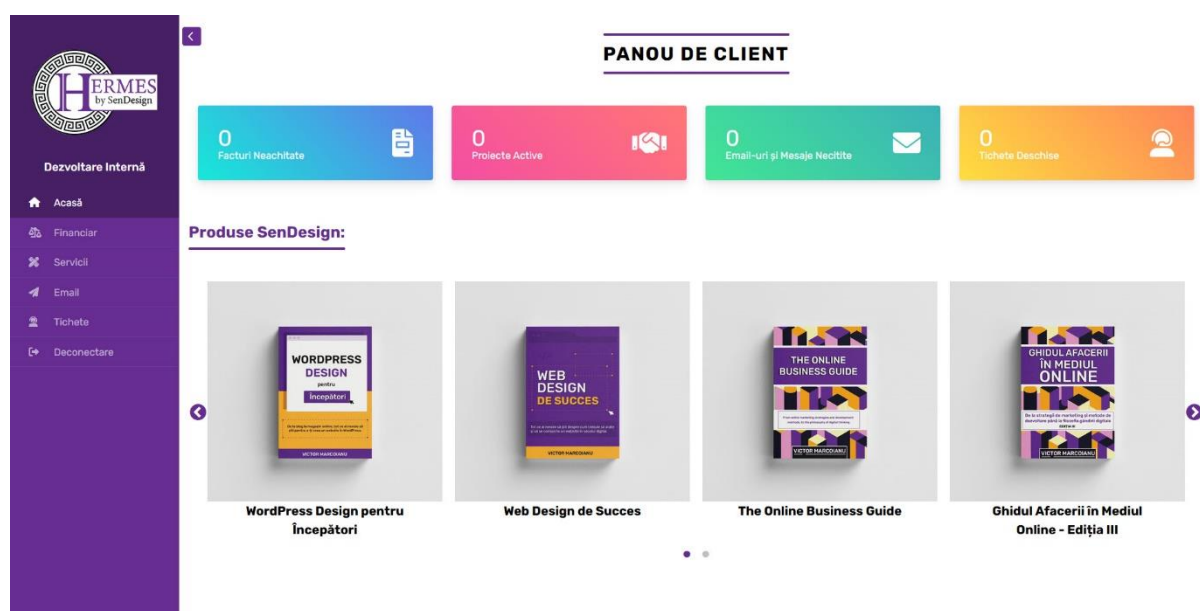
Tot prin modulul de Email, se poate realiza integrare cu Sendy. Se pot prelua listele și abonații din fiecare listă și se pot adăuga abonații noi.

MODUL SUPORT

Modulul de suport permite conectarea clienților la ERP și vizualizarea situației acestora. Dacă se completează câmpurile parolă din secțiunea clienți a modulului Financiar, atunci clientul va primi datele de conectare pe email.

În interiorul panoului, utilizatorul va avea o interfață similară cu restul ERP-ului. Aceasta se schimbă în funcție de modulele active. Din cadrul modulului financiar își va putea vedea facturile și chitanțele. Din cadrul modulului Servicii, va putea vedea proiectele și anexele de factură. Din modulul de email-uri va putea vizualiza toate email-urile primite.

Dacă sunt conectate magazine WooCommerce, vor fi preluate produsele din magazine într-un carusel cu link către pagina acestuia.



Panoul de Client.

Clienții pot deschide tichete de suport în funcție de proiect și pe mai multe tipuri de priorități.

Utilizatorii cu permisiunile activate, pot vedea și răspunde la aceste tichete. Odată deschis, un tichet se transformă într-o fereastră de chat. Aici pot fi adăugate documente și pot fi furnizate detalii adiționale.

Atunci când este deschis un nou tichet, administratorul este notificat printr-un email. Iar când statusul tichetului este actualizat sau este pusă o întrebare, clientul primește o notificare pe email.

MODUL RAPOARTE

Acest modul oferă toate informațiile necesare pentru a lua o decizie cu privire la afacerea ta. Îți oferă numeroase rapoarte corelate cu modulele principale instalate. Se pot de asemenea, dezvolta rapoarte la cerere în funcție de nevoile tale.

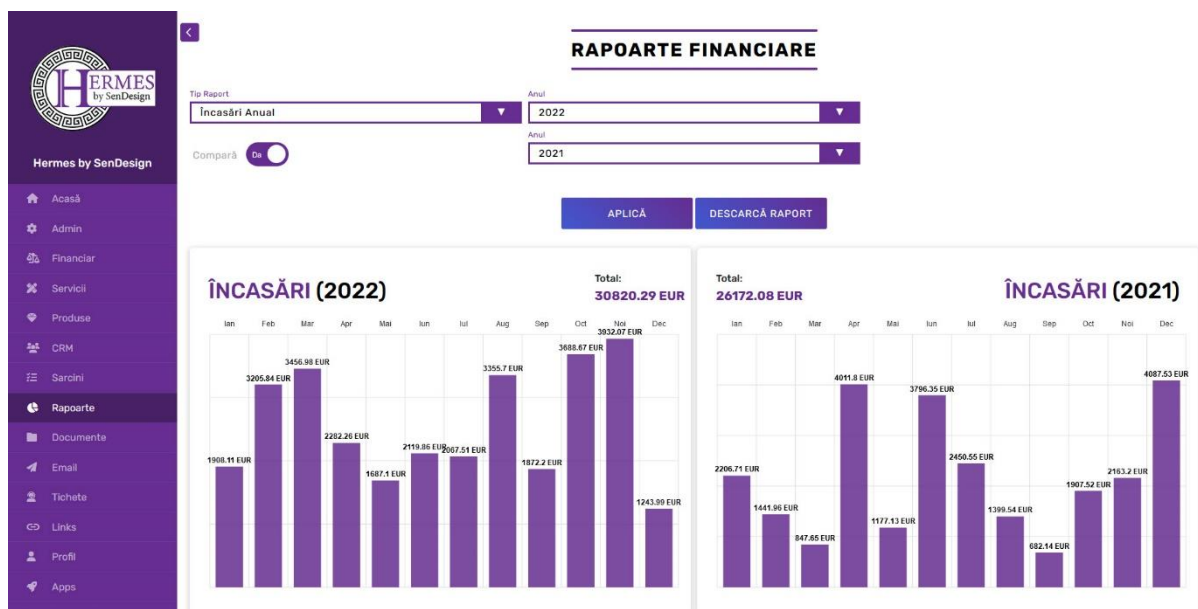
Poți descărca rapoarte exact cum apar acestea în platformă spre a le discuta și distribui.



În pagina de rapoarte primești date esențiale dintr-o singură privire.

Rapoarte Financiare

În secțiunea rapoarte financiare, poți monitoriza încasările, costurile și profitul. Atât lunar cât și anual. Cu anul sau luna precedentă, și îți poți urmări evoluția financiară.



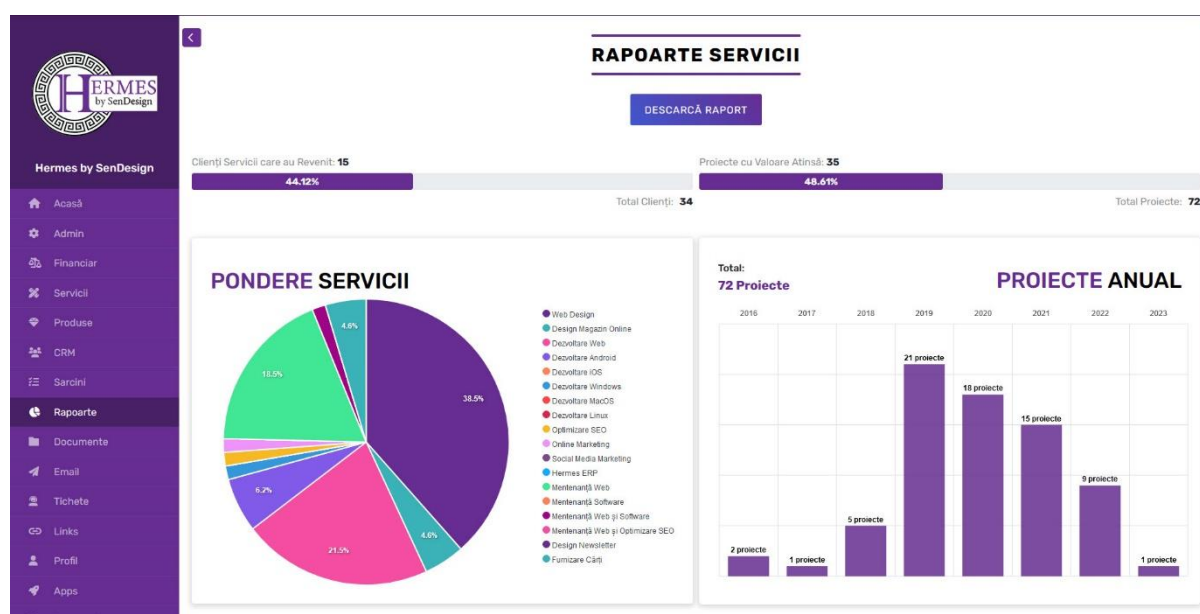
Raportul încasărilor anuale, pe luni, comparat cu anul precedent.

Rapoarte disponibile:

- Încasări lunare.
- Încasări pe ani.
- Costuri lunare.
- Costuri pe ani.
- Profit lunar.

Rapoarte Servicii

În cadrul rapoartelor de servicii, poți vedea procentul clienților care au revenit după primul proiect finalizat, proiectele cu valoarea atinsă (valoarea proiectată ca și încasări), numărul de proiecte anual, și ponderea de servicii (care serviciu are cele mai multe proiecte).



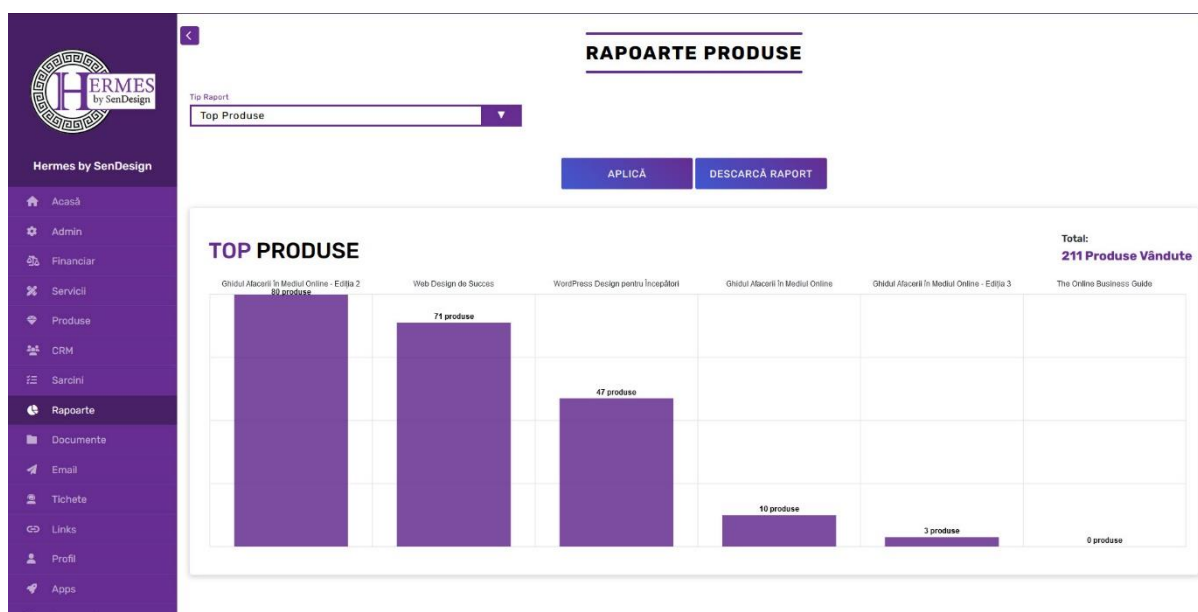
Pagina rapoartelor de servicii.

Rapoarte disponibile:

- Clienți care au revenit
- Proiecte cu valoare atinsă
- Pondere servicii.
- Număr proiecte pe ani.

Rapoarte Produse

În cadrul rapoartelor e produse, poți urmări care produse au cele mai bune vânzări. Poți vedea câte produse ai vândut pe lună, sau pe ani. Rata de revenire a clienților (au cumpărat cel puțin de două ori) cu ponderea acestora (care a cumpărat cel mai mult). Bonurile de consum și notele de intrare marfă.



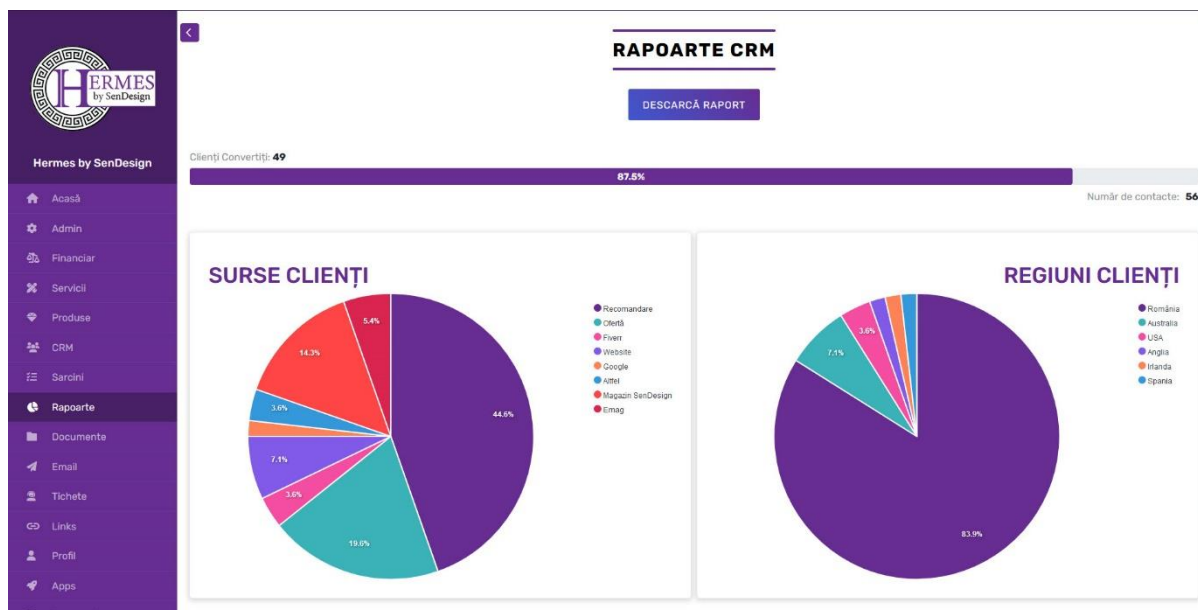
Topul produselor vândute pe toată perioada.

Rapoarte disponibile:

- Produse vândute lunar.
- Produse vândute anual.
- Top produse.
- Top produse lunar.
- Top produse anual.
- Rata de revenire.
- Pondere clienți.
- Bonuri de consum anual.
- Bonuri de consum lunar.
- NIR-uri anual.
- NIR-uri lunar.

Rapoarte CRM

Rapoartele de CRM conțin numărul și procentul de clienți converțiți, sursele din care vin clienții și regiunile geografice de care aparțin.



Rapoartele de CRM.

MODUL GOOGLE

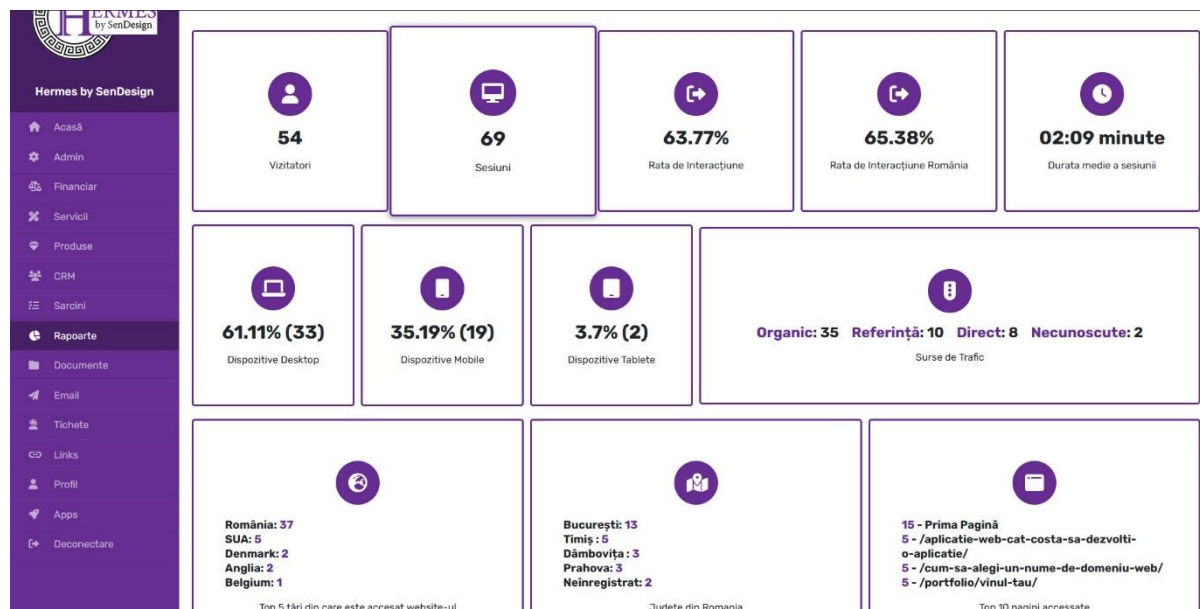
Pachetul integrărilor Google include două componente principale: Google Analytics și Google Search Console.

Google Analytics

Hermes se poate integra cu Google Analytics, în cadrul modulului de Rapoarte, pentru a monitoriza performanțele website-ului direct din ERP. Pot fi monitorizate un număr nelimitat de website-uri.

Pentru că Google Analytics poate fi dificil de monitorizat pentru începători, am făcut o selecție de rapoarte esențiale, pentru a putea înțelege și îmbunătăți performanța website-ului tău. Raportul include:

- Numărul de vizitatori.
- Numărul de sesiuni.
- Rata de interacțiune.
- Durata medie petrecută pe website.
- Zonele geografice din care este accesat website-ul și ponderea acestora.
- Paginile de interes în ordinea accesărilor.



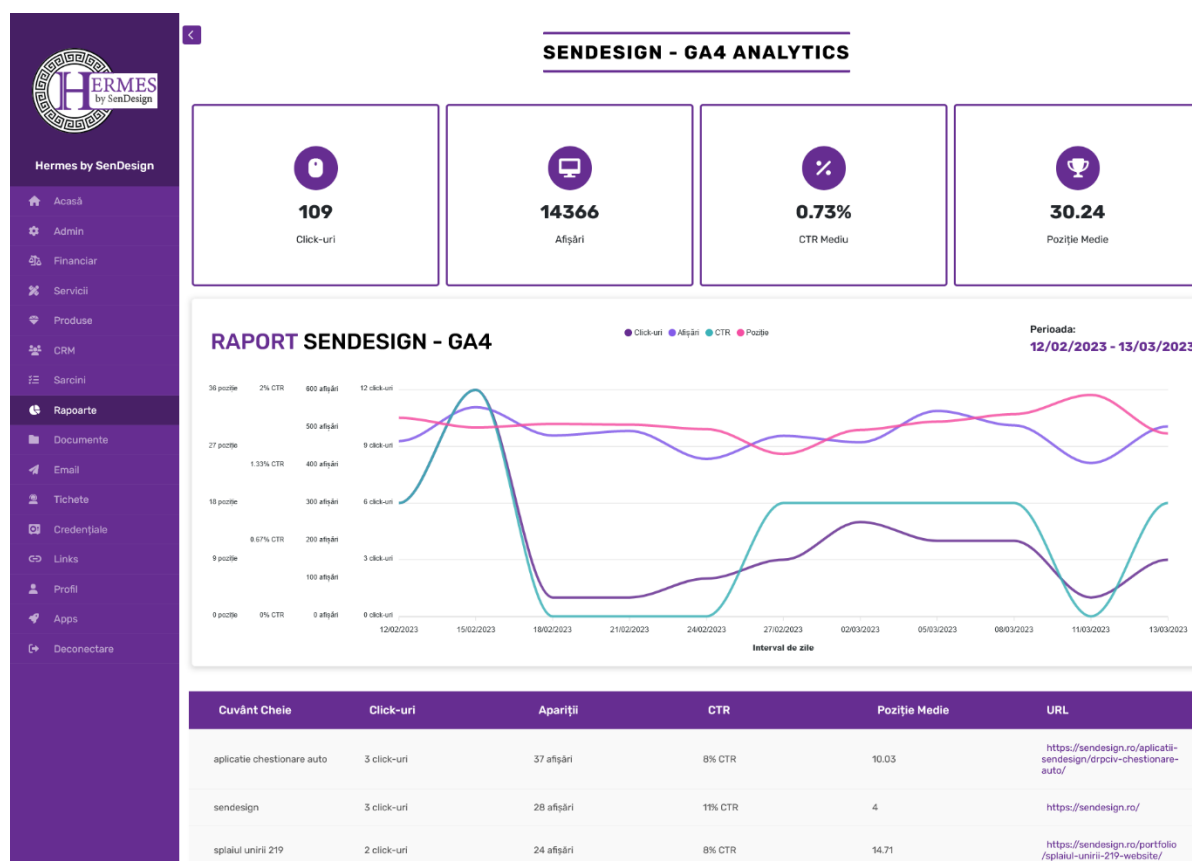
Raportul Analytics al unui website.

Pot fi setate rapoarte automate, la intervale de zile personalizabile, ce vor fi livrate pe email, cu performanța website-ului.

Fiecare proprietate Analytics poate fi atribuită unui client, unui proiect și îi poate fi setată o adresă URL.

Google Search Console

Pentru că optimizarea SEO este importantă pentru orice website, integrarea cu Google Search Console te ajută să monitorizezi rezultatele în rețelele de căutare.



Raportul unei proprietăți Search Console conține toate datele necesare alături de un grafic și lista de cuvinte indexate.

Principalii indici care te interesează sunt:

- Numărul de click-uri.
- Numărul de afișări.

- CTR Mediu (raportul dintre click și afișări)
- Poziție Medie

Acestea sunt afișate atât ca total pentru perioada aleasă cât și individual pentru fiecare cuvânt cheie ce se indexează. Acestora li se adaugă și adresa URL a pagini ce a fost afișată în momentul căutării. Îți oferim și un grafic pentru a înțelege mai bine evoluția.



MODUL LINK-URI

Modulul de link-uri vine în ajutorul managerilor de marketing. Este utilizat pentru a monitoriza numărul de accesări dintr-un link în funcție de surse. După ce se configurează mai multe tipuri de surse, ERP-uri va crea link-uri personalizate pentru fiecare. Acestea pot fi utilizate în campanii pe diverse rețele sociale sau motoare de căutare. Atunci când un link este accesat, cifra sursei configurate crește.

The screenshot displays the 'VIZUALIZARE LINK' (View Link) interface. On the left is a vertical sidebar with the 'HERMES by SenDesign' logo and a menu containing: Acasă, Admin, Financiar, Servicii, Produse, CRM, Sarcini, Rapoarte, Documente, Email, Tichete, Links (highlighted), Profil, Apps, and Documentare. The main content area has a title 'VIZUALIZARE LINK' and a back arrow. Below the title are two input fields: 'Denumire Link' (containing 'sendesign.ro') and 'URL' (containing 'https://sendesign.ro/'). A section titled 'Link-uri' shows two generated links: 'Facebook: https://intern.sendesign.ro/manageri/links.php?s=1' and 'Google: https://intern.sendesign.ro/manageri/links.php?s=2'. Below this is a 'Statistici:' section showing 'Facebook: 1' and 'Google: 0'. At the bottom of the main area are three buttons: '< ÎNAPOI' (back), 'SALVEAZĂ' (save), and 'ȘTERGE' (delete).

MODUL CREDENȚIALE

Modulul de credențiale, este special creat pentru ca tu și angajații tăi să puteți stoca parole și date de autentificare importante. Datele sunt stocate în 5 categorii de seifuri în funcție de modulul de care aparțin:

- Credențiale generale
- Credențiale ale companiei
- Credențiale de proiect
- Credențiale ale sarcinilor
- Credențiale personale ale utilizatorilor.

Nume Seif	Tip	Parole
Seif General	General	1 parolă
Seif Companie	Companie	Fără parole
Seiful proiectului Proiect Test	Proiecte	1 parolă
Seiful sarcinii Actualizare pagină acasă	Sarcini	Fără parole

Pagina principală a modului cu lista de credențiale.

Credențialele generale, sunt vizibile doar în pagina modului, conținând parole și date de acces necorelate cu alte module. Credențialele companiei sunt create în pagina de configurare a companiei. Credențialele de proiect și de sarcină sunt create din paginile aferente și sunt individuale fiecărui proiect, respectiv sarcini. Credențialele utilizatorilor sunt create din pagina de profil, sunt private și nu pot fi accesate de administratorii platformei.

Modulul este puternic securizat. La crearea unui seif, trebuie setată o parolă. La fiecare accesare a acestuia, trebuie introdusă parola.

Un seif poate conține un număr nelimitat de credențiale, formate din locație (locul unde se introduc datele), email / user și parola.

BENEFICII ADIȚIONALE

ERP-ul Hermes este extrem de versatil. Astfel tu poți economisii timp prețios prin viteza de încărcare foarte ridicată și facilitățile de navigare.

Toate listele au sistem de paginare dinamic. Tu poți alege dacă vrei să vezi 10, 20, 50 sau 100 de elemente pe o pagină. Poți sorta după majoritatea coloanelor din table. Există un sistem de filtrare personalizat pentru fiecare listă, pentru a-ți putea extrage doar datele de care ai nevoie.

Dacă se întâmplă să nu găsești ceva, poți folosi funcția de căutare. Este live și nu trebuie să reîncarci pagina. Pe măsură ce scrii, listele se adaptează dinamic. Poți scrie orice, precum „Achitată” pentru a vedea facturile achitate sau chiar numele unui client.

Conținutul listelor poate fi exportat în format Excel. Exporturile țin cont de filtre și de sortarea pe care ai setat-o.

The screenshot shows the 'FACTURI' (Invoices) section of the ERP system. At the top, there is a search bar labeled 'Caută...'. Below it are two buttons: 'FILTRE' and 'EXPORT'. A dropdown menu labeled 'După Situație' is set to 'Toate'. There are also input fields for 'Dată Start' and 'Dată Final'. A blue button labeled 'APLICĂ' is positioned below the filters. A note states: 'Apasă pe numărul facturii pentru a descărca rapid documentul.' Below this is a table with the following data:

Factură	Client	Total	Data	Situație
SD-F2	Testare	1500 RON 304.89 EUR	23/01/2023	Neachitată. Termen depășit cu 1 zile!
SD-F1	Testare	200 RON 40.65 EUR	23/01/2023	Achitată

Below the table, there is a pagination bar with options 10, 20, 50, 100. At the bottom, there are navigation buttons: '<<', '<', '1', '>', and '>>'.

Întreaga interfață este orientată pentru accesibilitate. Fiecare buton oferă informații relevante paginii pe care o deschide. Poți dintr-o privire să analizezi statistici și cifre importante.

ERP-ul este complet personalizabil. Putem schimba culorile, logo-ul, formele, orice îți dorești.

Nu ai găsit în listă un modul de care ai nevoie? Îl dezvoltăm la comandă! O funcționalitate lipsește sau nu e chiar pe gustul și nevoile tale? O modificăm special pentru tine! Hermes nu are o arhitectură rigidă. Orice nevoie ai, o dezvoltăm la comandă.



Pot fi integrate și dezvoltate panouri de control pentru aplicații mobile. Putem atașa dezvoltări precum sisteme de gestiune a pacienților pentru clinici, sisteme de gestiune a studenților pentru universități, sistem de gestiune al plăților și orice altă dezvoltare este necesară domeniului tău de activitate.

Pentru ca tu să poți migra cu ușurință către Hermes, realizăm noi importul datelor din software-ul pe care îl utilizezi în mod curent. Istoricul tău nu se pierde!



CINE NE RECOMANDĂ

Universitatea Titu Maiorescu din București



„O echipă profesionistă. La SenDesign am găsit oamenii potriviți pentru o colaborare de lungă durată, atât în gândirea și implementarea proiectelor cât și pe parcursul acestora. Răspund mereu rapid, sunt mereu disponibili și vin cu soluții pentru nevoile noastre de zi cu zi.”

Una din cele mai reușite implementări ale ERP-ului Hermes am realizat-o pentru Universitatea Titu Maiorescu din București. A fost nevoie de o serie de dezvoltări complexe aduse tehnologiei, pentru a personaliza ERP-ul pe profilul universitar și educațional.

Română English



Universitatea Titu Maiorescu
GRAD DE ÎNCREDERE ÎNălțAT



PROFIL

VICTOR.MARCOIANU@SENDESIGN.RO

Date personale

Studii liceale

Studii superioare (dacă este cazul)

Cămpurile marcate cu * sunt obligatorii. Dacă ești cetățean român, te rugăm completează câmpurile folosind diacritice.

Date personale

Nume de familie *

Marcoianu

Nume actual (dacă diferă de numele la naștere)

Nume anterior(dacă este cazul)

Prenume *

Victor

Prenume tată

Prenume mamă

Inițiala părintelui

01/01/1970

Data nașterii *(zz/ll/aaaa)

Gen *

Feminin

Etnie *

Nedeclarat

Nationalitate *

Română

Stare civilă *

Nedeclarat

Situație medicală specială *

Nu e cazul

Stare socială specială *

Nu e cazul

Telefon *

12312341234

Conversați cu noi

[Pagina de înscriere în portalul de admitere.](#)

Am creat un portal de admitere ce a digitalizat complet procesul de înscriere la un program de studiu. Disponibil în 2 limbi, română și engleză, candidatul își completează

39

profilul complet, studiile liceale și studiile superioare. După aceasta se poate înscrie sau pre-înscrie (în funcție de perioadă) la un program de studiu.

Pentru o înscriere, un candidat își poate încărca digital actele de identitate. Cererea de înscriere se generează automat și poate fi semnată olograf direct din portal. Taxele se generează automat și pot fi achitate direct prin portal folosind un card de debit sau credit.

The screenshot shows the portal interface for the University of Titu Maiorescu. At the top, there are logos and the university's name in Romanian and English. Below this, the title 'ADEVERINȚĂ MEDICALĂ*' is displayed. On the left, a 'MENIU' (Menu) sidebar lists options: 'Drept și Științe Economice din Târgu Jiu, Învățământ cu frecvență, Contabilitate și Informatică de gestiune', 'Înscriere', 'Documente' (highlighted), 'Taxe', 'Correspondență', and 'Informații admitere'. The main area is titled 'Documente:' and contains a dashed box with the text 'Apasă aici sau trage fișierul pentru încărcare (.pdf, .jpg, .jpeg, .png)'. Below the box is a 'ÎNAPOI' (Back) button. At the bottom, a footer contains legal information and a 'Conversați cu noi' (Chat with us) button.

Încărcarea documentelor în portalul de admitere.

Pentru a fluidiza procesul, există un modul de suport tehnic unde candidatul poate adresa întrebări cu privire la utilizarea portalului și o secțiune corespondență unde se află în dialog cu secretariatul referitor la statusul înscrierii.

Am dezvoltat și o platformă de management pentru personalul UTM ce permite:

- Monitorizarea înscrierilor cu opțiuni de filtrare, căutare și sortare.
- Modificarea datelor.
- Validarea dosarului.
- Managementul documentelor.
- Generarea taxelor.
- Comunicarea cu candidatul.
- Introducerea notelor și calculul mediilor de admitere.
- Generarea clasamentului.
- Gestiunea încasărilor.

- Exportul datelor.

Universitatea Titu Maiorescu este printre primele universități din România care să lanseze un portal dedicat studenților. Scopul acestei platforme este de a digitaliza complet relația dintre student și universitate. La baza acestui portal se află tehnologia Hermes.

Portalul permite achitarea taxelor de la distanță folosind cardul bancar. Sunt automatizate toate calculele inclusiv penalizările și termenele limită. Portalul este actualizat și în cazul altor metode de plată precum ordinele bancare sau plata la casierie în maxim 24 de ore. Astfel încât, studentul își poate interoga soldul curent în orice secundă.

Următorul pas l-a reprezentat catalogul digital. După sesiunile de examene, studentul își poate accesa notele pentru toate sesiunile direct din portal în mod securizat.

Portalul Studenților UTM este disponibil pe toate navigatoarele și dispozitivele, aflându-se în continuă dezvoltare și extindere.



COSTURI

Costul ERP-ului Hermes este flexibil și împărțit pe module, conform descrierii acestora. Există două feluri în care poți licența platforma: licență fixă sau licență lunară.

Varianta licenței lunare include găzduirea pe serverele SenDesign, suport tehnic în 12 -72 ore și actualizări la cele mai noi versiuni ale modulelor.

Dacă dorești să achiziționezi toate modulele, îți facem un preț special pentru licența cu cost fix iar pentru licențierea lunară, îți facem un preț special pe 12 luni.

Panoul de administrare este inclus indiferent de configurația aleasă.

Modul	Licență fixă	Licență lunară
Financiar	1200 EURO	135 EURO
Servicii	900 EURO	80 EURO
Produse	1200 EURO	135 EURO
Integrare WooCommerce *	350 EURO	10 EURO
CRM	900 EURO	80 EURO
Sarcini	400 EURO	5 EURO
Documente	900 EURO	80 EURO
Email	150 EURO	5 EURO
Integrare Sendy *	100 EURO	5 EURO
Modul Suport	500 EURO	35 EURO

Modul	Licență fixă	Licență lunară
Modul Rapoarte	300 EURO	15 EURO
Modul Google	500 EURO	25 EURO
Modul Credențiale	200 EURO	15 EURO
Modul Link-uri	100 EURO	5 EURO
TOTAL	7700 EURO	630 EURO
Pachet Complet	6800 EURO	---
Pachet 1 An	---	500 EURO

* Include configurare inițială.

Costuri Adiționale

Pe lângă costurile inițiale, mai există și câteva costuri adiționale, opționale, pentru servicii de care poți avea nevoie. Acestea pot include găzduirea web pentru licența cu cost fix dacă nu ai deja un server.

Suportul tehnic oferă un număr de 5 intervenții lunare pentru training sau nelămuriri tehnice. Acestea includ rezolvarea oricărei erori întâmpinate. Sunt realizate copii de rezervă zilnice ale bazei de date și restaurarea lor în caz de probleme.

Suportul tehnic este inclus în modelul de licențiere lunar. Pentru cei care nu doresc un abonament lunar de mentenanță, au și opțiunea a de a plăti per intervenție.

Serviciu	Tip Cost	Cost
Găzduire Web *	Anual	86 EURO
Mentenanță, Suport Tehnic și Actualizări *	Lunar	150 EURO
Intervenție Suport Tehnic	Per Intervenție	50 EURO
Design Document **	Per Document	40 EURO
Import Istoric***	Variabil	~ 200 EURO
API Conversie PDF ****	Lunar / Variabil	30 EURO / 70 EURO
Integrare Mailgun *****	Lunar	35 EURO

* Valabil doar pentru licența cu cost fix. Sunt incluse în pachetele cu licență lunară.

** Sunt incluse design-uri de bază pentru Factură, Anexă, Chitanță, Contract, Ofertă, Proces Verbal, NIR, Bon de Consum, Acord GDPR și Email.

*** Presupune ca programul de gestiune din care importăm să ofere funcții de export. Prețul diferă în funcție de complexitate și cantitate.

**** Este un API integrat iar costurile și funcționalitatea acestuia nu depind de SenDesign. Costul diferă în funcție de complexitatea design-urilor. Este gratuit în limita a 100 de conversii lunare.

***** Este un API integrat pentru ca email-urile să nu intre în spam, iar costurile și funcționalitatea acestuia nu depind de SenDesign. Este gratuit în limita a 5000 de email-uri lunare.



Detalii, demo și ofertă
personalizată la 0771 372 199
sau pe mail@sendedesign.ro.

sendedesign.ro